

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodná spoločnosť Barkultur s.r.o., so sídlom Sládkovičova 1, 949 01 Nitra, IČO: 46 095 110, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 28696/N vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky (najmä v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.) tieto obchodné podmienky:

Čl. I Definície pojmov

Dodávateľ	znamená obchodná spoločnosť Barkultur s.r.o., so sídlom Sládkovičova 1, 949 01 Nitra, IČO: 46 095 110, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 28696/N
Iný tovar	Znamená jedlo ponúkané Dodávateľom v jedálnom lístku Dodávateľa umiestneného na Webovej stránke
Klient	znamená Spotrebiteľ, ako účastník zmluvy s Dodávateľom; v prípade, ak ide o predaj Tovar, ktorým je alkoholický nápoj, potom Klientom je len osoba, ktorá dosiahla vek minimálne 18 rokov;
Objednávka	znamená záväzná objednávka Tovar vykonaná prostredníctvom e-shopu na Webovej stránke alebo iným spôsobom prostredníctvom elektronických prostriedkov, s ktorou je v prípade akceptácie zo strany Dodávateľa spojená povinnosť Klienta zaplatiť Odplatu
Objednávka Iného tovaru	znamená objednávku Iného tovaru vykonanú telefonicky u Dodávateľa;
Odplata	znamená v Zmluve dohodnutú výšku odmeny Dodávateľa za Tovar a/alebo Iný tovar, vrátane súvisiacich nákladov najmä na dodanie a balenie Tovar a/alebo Iného tovaru a Klientom vybraný spôsob platby
Prevádzkový priestor	znamená prevádzkareň alebo iný priestor, kde Dodávateľ vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, a to najmä sídlo Dodávateľa
Spotrebiteľ	znamená fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu (Zmluvy) s Dodávateľom nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ak nakupuje Tovar a/alebo Iný tovar od Dodávateľa (t. j. uzatvorila Zmluvu s Dodávateľom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo); v prípade, ak ide o predaj Tovar, ktorým je alkoholický nápoj, potom Spotrebiteľom je len osoba, ktorá dosiahla vek minimálne 18 rokov
Termín dodania	znamená termín dodania Tovar a/alebo Iného tovaru dohodnutý v Zmluve uzatvorenej s Klientom
Tovar	znamená tovar ponúkaný Dodávateľom prostredníctvom Webovej stránky, okrem Iného tovaru, ako bude objednaný zo strany Klienta a špecifikovaný v Zmluve

Účet Dodávateľa	znamená bankový účet Dodávateľa IBAN [*], alebo iný bankový účet Dodávateľa uvedený vo faktúre Dodávateľa
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky vydané Dodávateľom
Webová stránka	znamená nasledovnú internetovú stránku Dodávateľa: http://zahircafe.sk/e-shop/
Zákon č. 102/2014 Z. z.	znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zmluva	znamená každú jednotlivú kúpnu zmluvu podľa ustanovenia § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo nepomenovanú zmluvu podľa ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka, predmetom ktorej je záväzok Dodávateľa dodať Tovar a/alebo Iný tovar Klientovi a záväzok Klienta zaplatiť Dodávateľovi Odplatu.

Čl. II

Všeobecné ustanovenia

- Podmienky uvedené v týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú aj vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.
- Odchylné dojednania písomnej Zmluvy majú prednosť pred dojednaniami obsiahnutými v týchto VOP.
- Tieto VOP sú dostupné v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa ako aj na Webovej stránke. Klient má možnosť sa oboznámiť s VOP aj v procese Objednávky vykonávanej prostredníctvom Webovej stránky.
- Dodávateľ má právo jednostranne meniť ustanovenia VOP najmä z dôvodov zmeny obchodnej politiky, zmeny vývoja/situácie na trhu alebo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmenu a jej účinnosť oznámi Dodávateľ Klientom zverejnením vo svojich Prevádzkových priestoroch a na Webovej stránke. Za vyjadrenie súhlasu s novým znením VOP sa považuje najmä prejav vôle Klienta spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými vstupuje do vzťahu s Dodávateľom (najmä uzatvorenie novej Zmluvy s Dodávateľom v čase účinnosti nových VOP). Záväzkové vzťahy vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP sa riadia až do ich ukončenia znením VOP platným v čase uzavretia Zmluvy.
- Orgánom dozoru a dohľadu nad zachovávaním zákonnosti konania Dodávateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, so Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1.
- Ďalšie kontaktné údaje na Dodávateľa sú:
 - Tel. č.: +421 907 877 413
 - E-mail: zahir@zahircafe.sk
- Adresa Dodávateľa na podávanie sťažností alebo iných podnetov a na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu:
 - Elektronická adresa: zahir@zahircafe.sk
 - Poštová adresa: Sládkovičova 1, 949 01 Nitra

Čl. III

Predzmluvné informácie

1. Dodávateľ ešte pred tým, ako uzatvoril Zmluvu s Klientom alebo pred tým, ako mu Klient zaslal Objednávku podľa týchto VOP, informoval Klienta, a to prostredníctvom týchto VOP, Webovej stránky, prípadne telefonicky alebo prostredníctvom iných dokumentov vopred prístupných Klientovi, o
 - a) hlavných vlastnostiach Tvaru a/alebo Iného tvaru v rozsahu primeranom Tvaru a/alebo Iného tvaru,
 - b) obchodnom mene, sídle a ďalších kontaktných údajoch Dodávateľa, vrátane adresy, na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podnet alebo sťažnosť,
 - c) Odplatu za Tvar a/alebo Iný tvar vrátane DPH, a ak Odplatu nemožno vopred určiť, o spôsobe akým sa vypočíta, ako aj nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladoch a poplatkoch, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do Odplaty môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky,
 - d) platobných a dodacích podmienkach, ako aj o lehote, do ktorej sa zaväzuje Dodávateľ dodať Tvar a/alebo Iný tvar,
 - e) postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Spotrebiteľov,
 - f) práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy,
 - g) tom, že ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie Tvaru a/alebo Iného tvaru Dodávateľovi, ako aj náklady na vrátenie Tvaru a/alebo Iného tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
 - h) tom, kedy Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, prípadne o okolnostiach, za ktorých Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy,
 - i) zodpovednosti Dodávateľa za vady Tvaru a/alebo Iného tvaru,
 - j) dĺžke trvania Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzavretú na dobu určitú,
 - k) minimálnej dĺžke trvania záväzkov Spotrebiteľa vyplývajúcich zo Zmluvy, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa taký záväzok,
 - l) povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok na Odplatu,
 - m) možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Čl. IV

Uzatvorenie Zmluvy

1. Klient je oprávnený požiadať o dodanie Tvaru Dodávateľa prostredníctvom e-shopu na Webovej stránke, alebo iných spôsobom elektronickými prostriedkami, najmä e-mailom alebo telefonicky.
2. Prejav vôle Klienta, ktorým žiada o dodanie Tvaru podľa odseku 1, sa považuje za Objednávku.
3. Na vykonanie Objednávky prostredníctvom Webovej stránky nie je potrebná registrácia.
4. Objednávka na Webovej stránke sa vykonáva prostredníctvom nákupného košíka tak, že Klient si vyberie ním požadovaný Tvar a počet kusov a označí pole „Pridať do košíka“. Následne môže Klient pokračovať v objednávke ďalších Tvarov alebo prejde do košíka (označí pole „Pokladňa“), kde zadá ďalšie údaje potrebné pre dokončenie Objednávky (najmä kontaktné údaje, spôsob platby a spôsob doručenia).
5. V prípade objednávky Tvaru, ktorým je akýkoľvek alkoholický nápoj, si Dodávateľ vyhradzuje právo overiť si akýmkoľvek vhodným spôsobom vek Klienta a skutočnosť, či Klient dosiahol vek 18 rokov, a to ešte pred uzatvorením Zmluvy a dodaním Tvaru; v prípade, ak objednávatel vek minimálne 18 rokov nedosiahol alebo túto skutočnosť

- nebolo možné dostatočne overiť a existujú pochybnosti o veku objednávateľa, Dodávateľ takejto osobe Tovar nedodá.
6. Dodávateľ si vyhradzuje možnosť odmietnuť predaj Tovar, ktorým sú alkoholické nápoje, ak kupujúcim je podnikateľ a ak tento má záujem o kúpu Tovar za účelom jeho ďalšieho predaja, ak Dodávateľovi nepreukáže existenciu povolenia na predaj SBL (spotrebiteľské balenie liehu).
 7. Vykonaním a odoslaním Objednávky prostredníctvom Webovej stránky Klient zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP.
 8. O vykonanej Objednávke bude Klientovi doručené oznámenie na ním uvedenú e-mailovú adresu, ktoré obsahuje informáciu o prijatí Objednávky zo strany Dodávateľa.
 9. Zmluva vzniká až prijatím potvrdzujúceho e-mailu (akceptácie Objednávky), ktorý odošle Dodávateľ Klientovi na ním uvedenú e-mailovú adresu, pričom jeho obsahom sú všetky základné náležitosti uzatvorenej Zmluvy, najmä označenie objednaného Tovar a jeho množstvo, výška Odplaty za Tovar, splatnosť Odplaty, Termín dodania a spôsob dodania Tovar.
 10. Dodávateľ je oprávnený namiesto akceptácie Objednávky oznámiť Klientovi, že Objednávku neprijíma, a to aj bez udania dôvodu.
 11. Objednávky vo vzťahu k niektorým Tovarom (najmä nápojom) a vo vzťahu k Inému tovaru, ako aj telefonické objednávky, je možné vykonať len počas dní a konkrétnych hodín, ako to bude uvedené na Webovej stránke; vykonané Objednávky mimo týchto dní a hodín budú spracované najskôr až počas najbližšie nasledujúceho dňa vyhradeného na takéto objednávky, ako je uvedené na Webovej stránke.
 12. Jednotlivé spôsoby platby a dopravy môžu byť spoplatnené, pričom výška poplatku za konkrétny spôsob platby alebo dopravy je uvedená na Webovej stránke, prípadne bude Klientovi oznámená telefonicky, teda sa s ňou Klient oboznámi vopred (pred uzatvorením Zmluvy); výška týchto poplatkov je uvedená aj v procese konkrétnej Objednávky vykonávanej prostredníctvom Webovej stránky.
 13. Objednávka je pre Klienta záväzná a nemôže ju bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa meniť alebo zrušiť, ak z týchto VOP nevyplýva niečo iné; právo na odstúpenie od Zmluvy, ak v prípade akceptácie Objednávky dôjde k jej uzatvoreniu, tým nie je dotknuté.
 14. Bezodkladne po uzatvorení Zmluvy, najneskôr spolu s dodaním Tovar, poskytne Dodávateľ Klientovi potvrdenie o uzatvorení Zmluvy, a to najmä písomne alebo e-mailom, prípadne na inom trvanlivom nosiči. Súčasťou potvrdenia môžu byť aj informácie podľa čl. III ods. 1 VOP, ak ich už Dodávateľ neposkytol skôr.
 15. Ak je predmetom Zmluvy Iný tovar, postupuje sa primerane podľa predchádzajúcich ustanovení s tým, že Objednávku Iného tovaru je možné uskutočniť výlučne telefonicky, pričom Zmluva v takom prípade vzniká, ak sa Dodávateľ a Klient počas telefonického rokovania o Zmluve dohodnú na Tovare, ktorý sa má dodať, Odplate (táto je uvedená vopred na Webovej stránke), spôsobe platby a spôsobe dodania Tovar; Klient je v tejto súvislosti povinný oznámiť Dodávateľovi všetky potrebné údaje pre dokončenie Objednávky a uzatvorenie Zmluvy. Ak k dohode o skutočnostiach, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej vete, nedôjde, Zmluva nevzniká. Telefonická Objednávka môže byť vykonaná iba počas konkrétnych dní a hodín, ako je uvedené v bode 9 tohto článku Zmluvy.

Čl. V

Niektoré ustanovenia o Zmluve

1. Zmluva je vyhotovená v Slovenskom jazyku.
2. Zmluvu možno meniť len základe dohody oboch zmluvných strán.
3. Spotrebiteľovi nebudú zo strany Dodávateľa účtované žiadne poplatky spojené s uzatvorením Zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z.; tým nie sú dotknuté napríklad

- poplatky mobilných operátorov, poštových služieb alebo poskytovateľa internetového pripojenia, hradené v súvislosti s uzatvorením Zmluvy Klientom.
4. Spory vzniknuté na základe Zmlúv budú riešené podľa platného a účinného práva Slovenskej republiky pred súdmi Slovenskej republiky; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa na alternatívne riešenie sporov podľa čl. XI týchto VOP.
 5. Práva a povinnosti zo Zmluvy zanikajú (okrem riadneho a včasného splnenia) aj inými spôsobmi uvedenými v týchto VOP alebo podľa ustanovení právnych predpisov.
 6. Zmluvu je možné zrušiť
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy,
 - c) smrťou alebo zánikom Zmluvnej strany; Zmluva nezanikne, ak sa Dodávateľ s právnymi nástupcami Klienta formou písomného dodatku k Zmluve dohodne na jej ďalšom trvaní.
 7. Dodávateľ je od Zmluvy oprávnený odstúpiť, ak mu to právne predpisy umožňujú, ako aj z dôvodov uvedených v týchto VOP.
 8. Spotrebiteľ, ktorý s Dodávateľom uzatvoril Zmluvu podľa zákona č. 102/2014 Z. z., je od Zmluvy oprávnený odstúpiť aj postupom podľa čl. VI týchto VOP.
 9. V ostatných prípadoch je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba vtedy, ak mu takáto možnosť vyplýva z týchto VOP alebo z právnych predpisov, ktorými sa spravuje právny vzťah medzi Dodávateľom a Klientom.
 10. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí sa v ňom skutkovo vymedziť dôvod tak, aby nebol zameniteľný s iným. Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Tento odsek sa neuplatní, ak odstupuje Klient od Zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 102/2014 Z. z.; v tom prípade sa postupuje podľa čl. VI VOP.
 11. V prípade, ak sa Dodávateľ a Klient dohodnú na zrušení Zmluvy, zaväzujú sa dohodu vyhotoviť písomne, prípadne si zhodnú vôľu zrušiť Zmluvu dohodou potvrdia e-mailom.
 12. Dodávateľ a Klient sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z VOP a zo Zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov, najmä bez zbytočného odkladu si vzájomne oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
 13. Ak sa Zmluva medzi Klientom a Dodávateľom z akéhokoľvek dôvodu zruší, Dodávateľ nie je povinný vrátiť plnenie, ktoré od druhej strany získal, skôr, ako mu ním poskytnuté plnenie vráti druhá strana alebo kým druhá strana nepreukáže, že je pripravená plnenie vrátiť.

Čl. VI

Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 102/2014 Z. z.

1. Dodávateľ poučuje Spotrebiteľa a Spotrebiteľ berie na vedomie, že nemôže bez udania dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa rozhodnej udalosti (viď odseky 2 a 3), ak je predmetom Zmluvy dodanie Iného tovaru (teda jedla).
2. Spotrebiteľ, ktorý s Dodávateľom uzatvoril Zmluvu, (a ktorý bol riadne a včas poučený o práve na odstúpenie od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní tohto práva) je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar; ak sa Tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo kusu Tovar.
3. Ak Dodávateľ informoval Spotrebiteľa o právach (najmä o práve na odstúpenie od Zmluvy) podľa odseku 2 až dodatočne, najneskôr do 12 mesiacov od začatia plynutia

lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho odseku, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Dodávateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak Dodávateľ neposkytol predmetné informácie ani v dodatočnej lehote, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 2.

4. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tvaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
5. Odstúpiť od Zmluvy možno písomne alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, alebo, ak bola Zmluva uzatvorená ústne, na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy; v tomto prípade však znáša Spotrebiteľ dôkazné bremeno ohľadom preukázania zachovania lehoty a prejavu vôle odstúpiť od Zmluvy. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od Zmluvy použiť aj formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP (je umiestnený na konci znenia týchto VOP).
6. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa odseku 1 tohto článku.
7. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Spotrebiteľ.
8. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Platby sa vrátia rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
9. Dodávateľ nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Dodávateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Dodávateľom.
10. V prípade odstúpenia od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tvaru, Dodávateľ nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa odseku 8 pred tým, ako mu je Tvar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tvaru späť k Dodávateľovi.
11. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tvar späť alebo ho odovzdať Dodávateľovi alebo ním poverenej osobe, okrem prípadu, ak Dodávateľ navrhne, že si ho vyzdvihne sám alebo prostredníctvom poverenej osoby.
12. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Spotrebiteľ náklady na vrátenie Tvaru Dodávateľovi alebo osobe poverenej Dodávateľom na prevzatie Tvaru ako aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
13. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru (napr. bežné používanie Tvaru).
14. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť ani od Zmluvy, predmetom ktorej je
 - a) predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa,
 - b) predaj Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - c) predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale (vrátane fľaše), ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (fľaša otvorená),
 - d) predaj Tvaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tvarom.

Čl. VI

Dodacie podmienky

1. Po uzatvorení Zmluvy Dodávateľ dodá Tovar a/alebo Iný tovar Klientovi spôsobom, ktorý si v Zmluve dohodli, pričom Tovar a/alebo Iný tovar môže byť dodaný nasledovne:
 - a) Klient si prevezme Tovar a/alebo Iný tovar v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa a to v čase uvedenom na Webovej stránke alebo dohodnutým v Zmluve,
 - b) odoslaním Tovarom a/alebo Iného tovaru Klientovi na adresu, ktorú uviedol v procese Objednávky; Tovar a/alebo Iný Tovar dodá Dodávateľ sám alebo prostredníctvom tretej osoby (kuriérskej spoločnosti).
2. Termín dodania Iného tovaru v prípadoch uvedených v odseku 1 písm. b) neprekročí 120 minút od uzatvorenia Zmluvy, ak nie je medzi stranami dohodnutý iný Termín dodania; rovnako v tomto čase bude pripravený Iný tovar na prevzatie spôsobom podľa bodu 1 písm. a) tohto článku.
3. Ak je predmetom Zmluvy Tovar, Termín dodania nepresiahne dobu 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, resp. v prípade ak je dodacia doba určená vo vzťahu ku konkrétnemu Tovarom alebo Inému Tovarom priamo na Webovej stránke, uplatní sa vždy na Webovej stránke uvedená dodacia doba.
4. Dodávateľ sa zaväzuje Tovar alebo Iný Tovar dodať Klientovi riadne, včas a bez väd. Prevzatie Tovarom alebo Iného Tovarom je Klient povinný písomne potvrdiť na dodacom liste alebo inom dokumente, ak je to podľa povahy možné alebo vhodné (uvedené sa nevzťahuje na dodávku Iného tovaru).
5. Spolu s Tovarom Dodávateľ odovzdá Klientovi aj všetky potrebné doklady vzťahujúce sa k Tovarom, vrátane príslušenstva Tovarom (a to najmä dodací list, prípadne ďalšie dokumenty vzťahujúce sa k Tovarom).
6. Dodávateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie Tovarom alebo Iného tovaru, ak bude oneskorené dodanie zapríčinené treťou osobou (kuriérska spoločnosť), Klientom (napr. neposkytnutie súčinnosti), dopravnou situáciou alebo ak si Klient neprevezme Tovar alebo Iný tovar v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa včas, ak si zvolil tento spôsob dodania.
7. Klient sa zaväzuje Tovar a/alebo Iný tovar prevziať v dohodnutom mieste podľa odseku 1 tohto článku. Ak si Klient Tovar neprevezme včas alebo ho odmietne prevziať, zaväzuje sa Dodávateľovi nehradiť škodu a všetky náklady, ktoré mu v súvislosti so Zmluvou vznikli.
8. Klient sa zaväzuje poskytnúť pri dodávaní Tovarom a/alebo Iného tovaru primeranú súčinnosť Dodávateľovi alebo ním poverenej tretej osobe (kuriérskej spoločnosti). Pri prevzatí Tovarom a/alebo Iného tovaru je Klient povinný Tovar a/alebo Iný tovar prezrieť a skontrolovať.
9. Dodávateľ je oprávnený vyžiadať si pri dodaní Tovarom od Klienta preukaz totožnosti, ak je pochybnosť o tom, či Klient dosiahol vek minimálne 18 rokov; ak Klient dostatočným spôsobom nepreukáže, že dosiahol vek minimálne 18 rokov, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť Tovar dodať, pričom toto sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa.
10. Ak nebude Tovar a/alebo Iný tovar dodaný Klientovi v Termíne dodania a ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú Klient poskytne, má Klient právo odstúpiť od Zmluvy.
11. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovarom a/alebo Iného tovaru prechádza na Klienta prevzatím Tovarom a/alebo Iného tovaru.
12. Vlastnícke právo k Tovarom a/alebo Inému tovaru prechádza na Klienta okamihom prevzatia Tovarom a/alebo Iného tovaru.

Čl. VII

Platobné podmienky

1. Odplata za Tovar alebo Iný tovar je obsiahnutá v Zmluve, pričom výška Odplaty za konkrétne Tovary alebo Iné tovary je Klientovi vopred prístupná aj na Webovej stránke, v prípade telefonickkej objednávky je mu aj telefonicky oznámená.
2. Odplatu je možné meniť len na základe vzájomnej dohody Dodávateľa a Klienta. V Odplate je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty (DPH), ak je Dodávateľ v príslušnom období jej platcom.
3. Odplatu je možné zaplatiť
 - a) prevodom na Účet Dodávateľa, pričom Odplata je v tomto prípade splatná bezodkladne po uzatvorení Zmluvy; ak Odplata nebude zaplatená ani do 7 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy, platí, že Zmluva zanikla dohodou Zmluvných strán, ak nie je dohodnuté inak,
 - b) v hotovosti, pri osobnom prevzatí Tovar u/alebo Iného tovaru; Odplata je v takom prípade splatná v okamihu odovzdania Tovar u alebo Iného tovaru.
4. Odplata (resp. každá jej časť) sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na Účet Dodávateľa a/alebo dňom prevzatia Odplaty v hotovosti.

Čl. VIII

Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady

Vady Iného tovaru

1. V prípade, ak má Iný tovar vady (napr. dodanie iného ako objednaného Iného tovaru, nedostatočne spracovaný Iný tovar), má Klient právo uplatniť reklamáciu.
2. Klient je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne po tom, čo Iný tovar prevzal, pričom
 - a) z Iného tovaru nesmie byť skonzumovaná alebo spotrebovaná časť presahujúca 20% z hmotnosti (objemu) dodaného Iného tovaru, ak ide o nedostatky v kvalite a akosti
 - b) nesmie Iný tovar vôbec konzumovať alebo spotrebovať či inak požiť, ak ide o nedostatky v druhu alebo množstve Iného tovaru.
3. Za vadu Iného tovaru sa nepovažuje, ak neboli naplnené očakávania Klienta (napr. chuť), ale Iný tovar netrpí kvalitatívnou ani kvantitatívnou vadou.
4. Záručná doba na Iný tovar je najviac 30 minút od jeho dodania, ak nie je na obale od Iného tovaru uvedená iná doba (doba spotreby) a ide o vadu podľa odseku 2 písm. a) tohto článku VOP. Záručná doba na Tovar na ktorý sa vzťahuje doba spotreby (ktorá je vyznačená na obale Tovar u alebo iným vhodným spôsobom) je maximálne v trvaní do uplynutia doby spotreby.
5. Vady podľa odseku 2 písm. b) tohto článku VOP je potrebné oznámiť ihneď po dodaní Iného tovaru, inak právo Klienta zaniká. V tejto súvislosti je Klient povinný Iný tovar skontrolovať ihneď po prevzatí a prípadné nedostatky (vady) oznámiť Dodávateľovi alebo ním poverenej osobe (napr. kuriérovi pri donáške Iného tovaru) pri prevzatí Iného tovaru.

Vady Tovar u

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
2. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar u, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovar u, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar u alebo závažnosť vady.

3. Spotrebiteľ je výberom a uplatnením nároku z väd podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku VOP viazaný a nemôže ho jednostranne zmeniť.
4. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať.
6. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny Tovaru.
7. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Spotrebiteľom a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovaru v záručnej dobe.
8. Pri použití Tovare nezodpovedá Dodávateľ za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením pri Tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá Dodávateľ za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
9. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Dodávateľom nedohodli na záruke podľa prísnejších zásad. Prípadné ďalšie podmienky záruky určí záručný list alebo osobitná písomná dohoda uzatvorená medzi Dodávateľom a Klientom. Na uzatvorenie dohody o záruke podľa prísnejších zásad nie je právny nárok.
10. Na žiadosť Klient je Dodávateľ povinný poskytnúť záruku písomnou formou. Ak to povaha veci umožňuje, postačí vydať doklad o kúpe.
11. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia Tovaru Klientom.
12. Klient je povinný v prípade vyskytnutia sa vady na Tovare uplatniť reklamáciu v záručnej dobe, inak jeho právo zaniká.
13. Uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok vo vzťahu k splatnosti faktúry vystavenej mu za Tovar, ktorý je reklamovaný.
14. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ak
 - a) Klient spôsobil vadu Tovaru sám (napr. fyzickým poškodením) alebo ich spôsobil tretia osoba odlišná od Dodávateľa,
 - b) Klient pred prevzatím Tovaru o vade Tovaru vedel, resp. bol na vadu upozornený a ak bola pre vadu poskytnutá zľava z Odplaty za Tovar,
 - c) vady vznikli v dôsledku opotrebovania Tovaru spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
 - d) vznikli v dôsledku živelnej katastrofy,
 - e) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním Tovaru, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom, nesprávnym použitím prídavných zariadení iných ako predpisuje výrobca alebo Dodávateľ alebo ako vyplývajú z povahy a účelu užívania.

Čl. IX

Postup pri vybavovaní reklamácie pre Klienta

1. Klient môže podať reklamáciu písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou. Reklamačné konanie sa začína podaním reklamácie a končí sa jej vybavením v zákonom stanovenej lehote.
2. Z reklamácie musí byť zrejmé
 - a) kto reklamáciu podáva,
 - b) predmet reklamácie, najmä označenie Tovaru alebo Iného tovaru, ktorého vady Klient vytýka,

- c) špecifikácia vady Tovar alebo Iného tovaru, a ak to je možné, aj uvedenie popisu a prípadne aj fotodokumentácie (t. j. vonkajšieho prejavu vady Tovar alebo Iného tovaru),
- d) komu je adresovaná,
- e) dátum podania reklamácie,
- f) podpis Spotrebiteľa.

Reklamáciu, ktorá nespĺňa vyššie uvedené náležitosti, nie je Dodávateľ povinný vybaviť; v takom prípade Dodávateľ vyzve Klienta na odstránenie väd uplatnenej reklamácie.

3. Pri reklamáci Iného tovaru je Klient povinný predložiť (i) doklad o kúpe Iného tovaru u Dodávateľa alebo iným spôsobom preukázať, že Iný tovar bol kúpený u Dodávateľa, (ii) vadný Iný tovar Dodávateľovi.
4. Pri reklamáci Tovar je Klient povinný
 - a) spolu s Tovarom predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že Iný tovar bol kúpený u Dodávateľa,
 - b) zabezpečiť, aby Tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, atď.),
 - c) predložiť originál záručného listu alebo iného dokumentu preukazujúceho dĺžku záruky v prípade, že si Klient uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom alebo týmito VOP,
 - d) odovzdať Dodávateľovi reklamovaný Tovar, vrátane jeho príslušenstva / súčastí, ak sa ich reklamácia týka.
5. Ak Klient uplatní reklamáciu, Dodávateľ alebo ním poverený zamestnanec je povinný primeraným spôsobom poučiť Klienta o jeho právach podľa čl. XIII a IX týchto VOP.
6. Dodávateľ na základe rozhodnutia Klienta, ktoré z týchto práv Klient uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá zhodnotenie stavu Iného tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Reklamácia Iného tovaru bude vybavená bezodkladne, najneskôr do 120 minút od jej uplatnenia.
7. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na povahu vady a prác potrebných na jej odstránenie, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
8. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Klient právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar iba v prípade, ak vada objektívne existuje. Márne uplynutie lehoty na vybavenie reklamácie nezakladá domnienku existencie reklamovanej vady a nároky spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
9. Dodávateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Klientovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Klientovi ihneď, a to na e-mailovú adresu Klienta, prípadne na inú adresu, ktorá mu je známa.
10. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Klient po skončení opravy bol povinný Tovar alebo Iný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
11. Ak Klient reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Dodávateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Klienta vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Dodávateľ je povinný poskytnúť Klientovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

12. Ak Klient reklamáciu Tovar uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Dodávateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Klient zaslať Tovar na odborné posúdenie; tým nie je dotknuté právo Klienta zaslať Tovar na odborné posúdenie ním zvolenej osobe. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe označenej Dodávateľom alebo osobou, ktorá reklamáciu vybavila, v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Dodávateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Klient odborným posúdením preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Dodávateľ je povinný Klientovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
13. Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Čl. X

Sťažnosti a iné podnety

1. Ak Spotrebiteľ doručí Dodávateľovi podanie, ktoré podľa obsahu nie je reklamáciou, ale možno ho považovať za sťažnosť alebo iný podnet súvisiaci najmä so Zmluvou alebo činnosťou Dodávateľa, zašle Dodávateľ Spotrebiteľovi odpoveď do 15 dní odo dňa doručenia podania.
2. Sťažnosť alebo podnet je možné Dodávateľovi doručiť písomne, telefonicky, e-mailom alebo iným technicky vykonateľným spôsobom. Sťažnosť alebo podnet musí obsahovať najmä údaje Spotrebiteľa, údaje Dodávateľa, opísanie skutočností, voči ktorým sťažnosť alebo podnet smerujú, čo spotrebiteľ sťažnosťou alebo podnetom žiada, dátum a podpis Spotrebiteľa.
3. Odpoveď na sťažnosť bude Spotrebiteľovi zaslaná písomne poštou alebo e-mailom, ak je Dodávateľovi známy, alebo spôsobom, o ktorý Spotrebiteľ v sťažnosti alebo v podnete Dodávateľa požiadal.
4. Dodávateľ v odpovedi na sťažnosť alebo podnet uvedie, o akú sťažnosť alebo podnet sa jedná, a oznámi Spotrebiteľovi spôsob vybavenia.
5. Na opakované sťažnosti alebo podnety týkajúce sa tej istej veci, ktoré neobsahujú nové skutočnosti alebo nie sú k nim priložené nové prílohy, nie je povinný Dodávateľ reagovať, a to ani keby boli podané treťou osobou; túto skutočnosť nie je Dodávateľ povinný odosielateľovi oznamovať.
6. Dodávateľ nie je povinný reagovať ani na sťažnosti alebo podnety, ktoré majú vulgárny alebo urážajúci obsah, najmä vo vzťahu k zamestnancom Dodávateľa alebo k Dodávateľovi samotnému.

Čl. XI

Alternatívne riešenie sporov

1. Alternatívnym riešením sporu sa rozumie riešenie sporu medzi Spotrebiteľom a Dodávateľom vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
2. Subjektom alternatívneho riešenia je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi sk/>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov

- alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov>).
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
 4. Spotrebiteľ môže podať návrh v prípade, že
 - a) sa obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nebol spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva a
 - b) Dodávateľ na žiadosť podľa písm. a) odpovedal zamietavo alebo neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
 5. Návrh musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko Spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Dodávateľa,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa Spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Spotrebiteľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
 - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu.
 6. K návrhu Spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
 7. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od Spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle; poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

Čl. XII

Doručovanie písomností

1. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručeníu druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania inak ako poštou je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2 tohto článku VOP, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel alebo pobytu Zmluvných strán, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne vopred oznámil novú adresu sídla alebo pobytu, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

Čl. XIII GDPR / Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje fyzických osôb v rámci predzmluvného a zmluvného vzťahu za účelom objednávky a dodania Tovarú podľa týchto VOP v súlade s nariadením č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Právny dôvod, rozsah a zásady spracúvania osobných údajov ako aj práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú osobitne spracované v internom dokumente Dodávateľa, ktorý je zverejnený na Webovej stránke ako aj v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa.

Čl. XIV Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vzniknuté medzi Dodávateľom a Klientom sa spravujú prednostne podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP.
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť **dňom 01.07.2021**.

**Formulár na odstúpenie od zmluvy
uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov**

Spotrebiteľ

Meno a priezvisko

Ulica a číslo

PSČ a mesto

Tel. č.

e-mail

týmto oznamujem Dodávateľovi – obchodnej spoločnosti Barkultur s.r.o., so sídlom Sládkovičova 1, 949 01 Nitra, IČO: 46 095 110, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 28696/N, že

o d s t u p u j e m o d z m l u v y

uzatvorenej dňa, predmetom ktorej je
.....
.....
.....

Tovar som prevzal(a) dňa

Číslo faktúry (ak nebola vystavená faktúra, uviesť variabilný symbol platby)

Finančné prostriedky žiadam vrátiť

- poštovým poukazom na moju uvedenú adresu,
- prevodom na účet IBAN:

Sumarizácia zásielky:

- a) vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy,
- b) Tovar, ktorý vraciam,
- c) faktúra / doklad o kúpe,
- d) príslušenstvo k Tovu.

Ak je predmetom Zmluvy predaj Tovu a Tovar nie je súčasťou zásielky, som si vedomý(a) skutočnosti, že Dodávateľ mi nie je povinný vrátiť finančné prostriedky do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy, a to až do momentu, pokiaľ mu nie je dodaný Tovar vrátený, alebo nepreukážem zaslanie tohto Tovu.

V, dňa

.....
Podpis